

EASYHire

Case Ingersoll Rand



Case Ingersoll Rand: Recrutamento e Seleção de Executivo(a) de RH no México.

Sobre



Indústria	Industrial
N.º de Colaboradores	+ 17.000
Website	www.ingersollrand.com
Ano de Fundação	1905

A Ingersoll Rand foi fundada em 1905, com a fusão de duas empresas de equipamentos de perfuração e compressores. Ao longo dos anos, se consolidou como uma líder no fornecimento de soluções industriais, desenvolvendo uma vasta gama de produtos que incluem compressores de ar, ferramentas pneumáticas, bombas, sistemas de tratamento de ar e fluidos, além de tecnologias de vácuo e sistemas de movimentação de materiais. A empresa é por fornecer soluções que ajudam seus clientes a otimizar operações em setores como manufatura, construção, automotivo, alimentos e bebidas, e energia.

Atualmente, a empresa conta com um portfólio de mais de 40 marcas, com escritórios em 35 países diferentes e uma forte presença na América do Norte, Europa, Ásia e América Latina.

"Profissionais de Recursos Humanos costumam ser altamente especializados em suas áreas específicas de atuação, mas a Ingersoll Rand precisava de um candidato que combinasse uma visão ampla, e uma profunda compreensão das diversas frentes de RH. Por meio de um processo minucioso de hunting, identificamos e selecionamos uma profissional excepcionalmente qualificada para esse desafio.

Nossa busca foi detalhada e estratégica, e na seleção fomos a fundo na validação do encaixe subjetivo, garantindo que ela possuía o perfil comportamental ideal para desempenhar a função com excelência. Essa abordagem cuidadosa foi crucial para encontrar o talento ideal, capaz de enfrentar as complexidades do cargo e atender plenamente às expectativas da empresa."



Amanda Silva
Senior Associate Consultant

Os Desafios

A Ingersoll Rand buscava um parceiro estratégico para terceirizar processos de recrutamento e seleção, visando garantir qualidade e eficiência nas contratações. Além disso, era essencial um parceiro com a expertise em atender às demandas da empresa tanto no Brasil quanto no México.

Com esse objetivo em mente, a empresa recorreu à EasyHire, consultoria especializada em R&S, para liderar o processo de preenchimento de duas posições estratégicas na área de Recursos Humanos: Gerente de RH no México e Gerente de Talento e Capacidade Organizacional e DE&I no Brasil. O desafio central era encontrar profissionais capazes de elevar a gestão de RH a um novo patamar.

No México, o Gerente de RH teria a responsabilidade de apoiar a equipe local, garantindo a realização das estratégias e objetivos da empresa, ao mesmo tempo em que estabeleceria uma conexão forte entre o setor de recursos humanos e a área de operações.

Com o desafio de restaurar a confiança na área de RH na unidade do México, o profissional escolhido precisaria desempenhar um papel tanto estratégico quanto operacional, analisando todos os subsistemas de RH e oferecendo suporte integral às lideranças. Isso incluiria a capacidade de influenciar positivamente comportamentos, além de oferecer assistência na gestão de pessoas, desenvolvimento de liderança, treinamentos, R&S, implementação de programas de sucessão e criações de métricas.

Ademais, haviam dois fatores que acrescentavam complexidade na busca por candidatos: a posição precisava ser divulgada de forma sigilosa, exigindo um processo de seleção extremamente cuidadoso e confidencial; e a atuação híbrida em Tlalnepanltla de Baz, cidade localizada na região metropolitana da Cidade do México.

Sobre o Case

Com reporte direto à Diretora de RH LATAM, o Gerente de RH precisaria residir na Cidade do México e possuir abertura total para viagens pelo país. Como pré-requisitos obrigatórios, eram exigidos cinco anos de experiência com gestão de equipe de RH e HRBP, formação superior, e além de espanhol nativo, inglês fluente. O grande diferencial para o sucesso nesta posição residia nos requisitos comportamentais: autonomia, foco em excelência, comunicação assertiva, auto gerenciamento, pensamento estratégico, atitude e confiança.

O perfil desejado ia além da experiência técnica, demandando uma presença abrangente e colaborativa em toda a estrutura organizacional. O profissional precisaria demonstrar proatividade na busca por soluções e na criação de conexões internas, além de uma forte capacidade argumentativa e resiliência nas interações com os líderes.

O processo foi conduzindo inteiramente em espanhol, através de um vasto mapeamento de mercado para encontrar talentos com "background" em indústrias similares a Ingersoll Rand e que residissem na Cidade do México. O encaixe subjetivo foi densamente avaliado através da aplicação de três cases práticos, teste de perfil comportamental DISC e Motivadores, e tomadas de referências detalhadas com ex-gestores.

Em apenas 15 dias, a EasyHire apresentou quatro finalistas com total aderência ao perfil desejado. O sucesso do projeto foi reconhecido pela Diretora de RH LATAM, o que levou a Ingersoll Rand a abrir mais dezenas de vagas com a The Foursales Company, holding que engloba a EasyHire. Esse case não só reforçou a parceria entre as empresas, como também destacou a eficácia da EasyHire em atender demandas críticas com agilidade e precisão.

Conclusão



Insight

Para concluir este projeto com sucesso, foi crucial garantir que os aspectos comportamentais fossem bem avaliados ao longo da seleção de candidatos. A identificação do talento adequado não se baseou apenas em qualificações técnicas, mas também em como os candidatos se alinhavam com as expectativas e a cultura da empresa.

O processo seletivo foi meticulosamente estruturado para oferecer uma análise abrangente das competências e características dos candidatos. Incluiu a realização de três cases práticos, que permitiram avaliar a capacidade dos candidatos em resolver problemas específicos e aplicar suas habilidades em cenários reais; entrevistas detalhadas, que exploraram comportamentos e experiências; e a aplicação do teste DISC e Motivadores, que aprofundou a avaliação comportamental.

Além disso, a tomada de referências com ex-gestores dos candidatos finalistas foi crucial para validar aspectos que haviam sido identificados nas etapas avaliativas anteriores.

Diferencial

Um dos principais diferenciais deste projeto foi a eficácia do hunting realizado, o qual abrangeu um número significativo de candidatos, resultando em um funil diversificado e altamente qualificado de talentos. Tal abordagem garantiu que a seleção final incluisse candidatos com a melhor adequação às necessidades da empresa.

Além disso, a EasyHire demonstrou uma capacidade excepcional ao conduzir os processos seletivos de forma simultânea no Brasil e no México. A empresa conseguiu atender a Ingersoll Rand de maneira abrangente, evidenciando sua competência em gerenciar processos em diferentes países ao mesmo tempo. Esta abordagem coordenada garantiu uma compreensão unificada dos desafios enfrentados pela organização, permitindo uma integração eficiente das estratégias de recrutamento e seleção em ambas as regiões.

O sucesso na contratação da Gerente de RH reflete a precisão e a personalização da abordagem da EasyHire, que assegurou a seleção da candidata ideal para liderar os desafios e impulsionar o crescimento da Ingersoll Rand no México.

